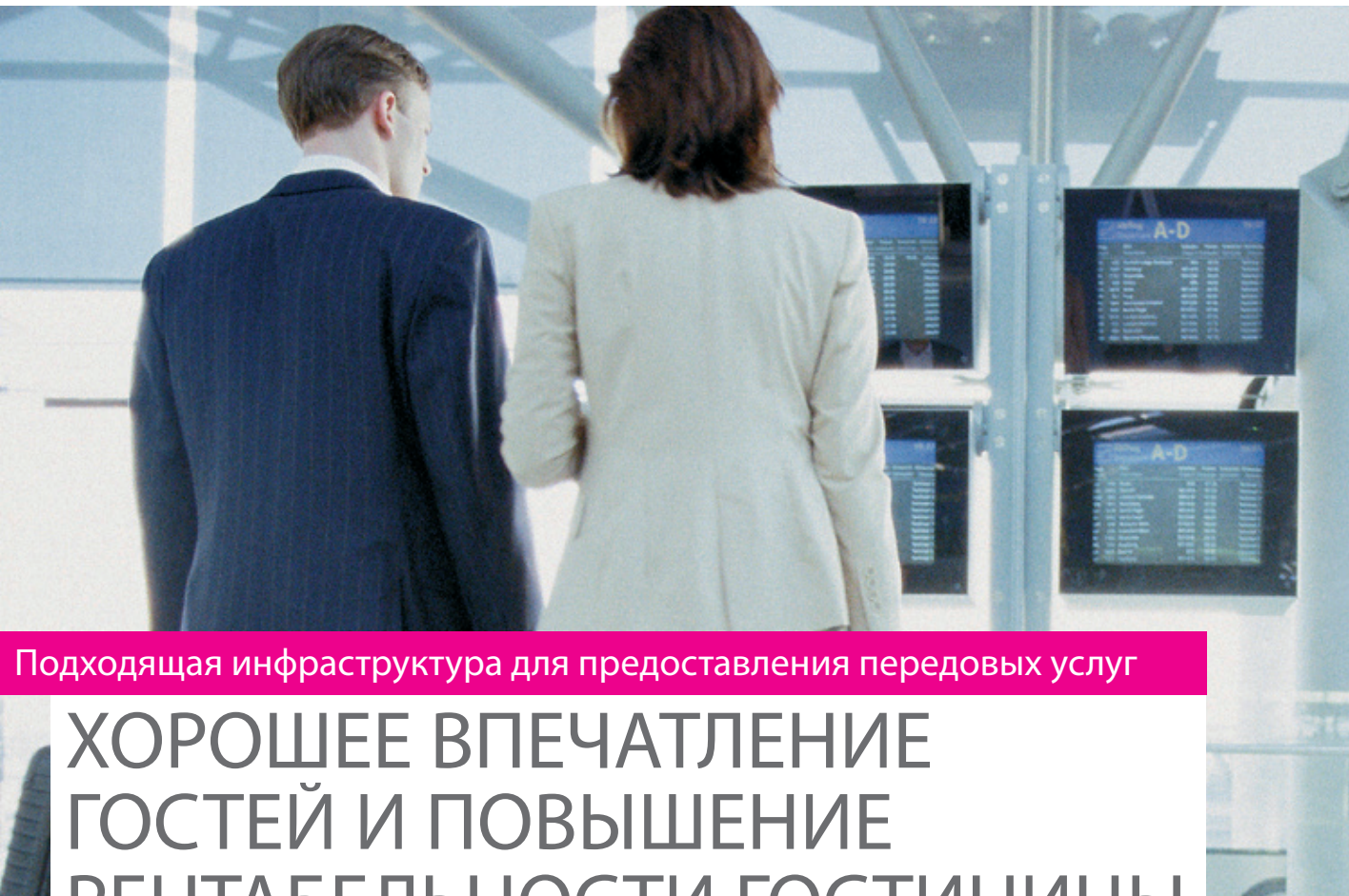


SI3000 MHS - МУЛЬТИМЕДИА РЕШЕНИЕ ДЛЯ ГОСТИНИЦ

Представитель семейства продуктов SI3000 OSAP

[Переход к IMS](#)

ISKRATEL



Подходящая инфраструктура для предоставления передовых услуг

ХОРОШЕЕ ВПЕЧАТЛЕНИЕ ГОСТЕЙ И ПОВЫШЕНИЕ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ ГОСТИНИЦЫ

Мультимедиа решение для гостиниц - SI3000 MHS (Multimedia Hospitality Solution) представляет собой законченное телекоммуникационное решение для гостиниц, небольших квартирных или кампусных комплексов, оздоровительных центров, бизнес-центров, морских круизных судов и т.п. В рамках решения предлагается комплекс услуг передачи речи, данных, мультимедийной и рекламной информации.

Компания Iskratel, учитывая особые требования к сетям инфокоммуникаций в гостиничной индустрии, уделяет повышенное внимание удовлетворению потребностей гостей в конвергентной связи.

Решение Iskratel позволяет:

повысить рентабельность, сохранить контингент проживающих и сформировать у них позитивный опыт пользования услугами гостиницы.

Решение - SI3000 MHS предназначено для создания домашней или деловой обстановки для гостей гостиницы. Услуги для гостей, предоставляемые решением Iskratel, отвечают нуждам современных деловых людей и отдыхающих. Благодаря качеству и разнообразию предлагаемых гостиницей развлекательных, коммуникационных и корпоративных услуг ее популярность растет.

НАБОР УСЛУГ M

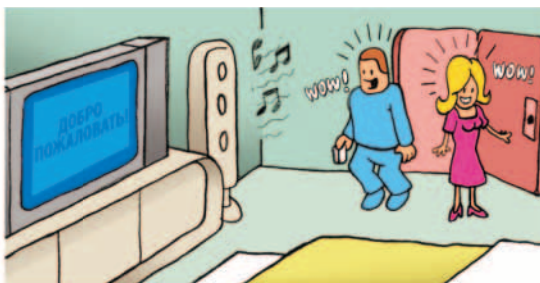
Повышение производительности труда персонала

Результатом эффективного руководства является качественная работа персонала. Преимуществом услуг реализуемых в решении - SI3000 MHS является сокращение расходов на персонал. В то же время, эффективность работы персонала возрастает.

Оптимизируются задачи управления недвижимостью: персональные беспроводные устройства, отлаженные услуги передачи речи и данных улучшают работу персонала, административно-хозяйственную деятельность, управление запросами гостей и состоянием номеров.



Гости только что прибыли и находятся в вестибюле гостиницы. У стойки администратора представитель гостиницы регистрирует их, делает пометки об особых пожеланиях (температура в номере, предпочтения в еде и т.д.) и разблокирует телефоны в их номерах.



Симпатичная пара заходит в свой номер, а именно номер 21. Хотя они и утомлены долгой поездкой, но все же замечают комфортную температуру в номере, складки на занавесках и тихую музыку, которая создает ощущение домашнего уюта.



Она замечает сообщение на экране телевизора: персонал гостиницы приветствует их и желает приятного отдыха.



Желая сообщить своим друзьям о благополучном прибытии, они посылают сообщение электронной почты с помощью телевизора. К письму они прилагают ссылку на фотографии площадки для игры в гольф, найденные ими на информационном портале гостиницы.



После этого они уведомляют портье о том, что собираются отдохнуть, поэтому все звонки должны переводиться на их голосовой почтовый ящик.



Отдохнув, она замечает миниатюрный индикатор наличия ожидающих сообщений на телефоне в номере.



В сообщении из офиса говорится, что она по ошибке оставила старую версию какой-то документации и должна срочно выслать обновленную.



К счастью, хотя планировалась не деловая поездка, она взяла с собой ноутбук.



Незамедлительно, несмотря на недовольство супруга, она превращает гостиничный номер в офис. В считанные минуты она подключает свой компьютер к корпоративной сети через беспроводную локальную сеть гостиницы и отправляет обновленную документацию по электронной почте.



Тем временем, ее муж узнает результаты последней баскетбольной игры по спортивному ТВ-каналу.



Через телевизионный гостиничный портал, используя беспроводную клавиатуру и пульт дистанционного управления, он находит хороший ресторан в старой части города. Как только она заканчивает работу, супруги идут обедать...

УГ МУЛЬТИМЕДИА РЕШЕНИЙ ДЛЯ ГОСТИНИЦ:

РАЗВЛЕЧЕНИЯ

- ПРИВЕТСТВЕННОЕ СООБЩЕНИЕ
- ВЕЩАТЕЛЬНЫЕ ЦИФРОВЫЕ КАНАЛЫ
IPTV
- ПЛАТНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ
- ВИДЕО ПО ЗАПРОСУ
- ИГРЫ ПО ЗАПРОСУ
- ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ ЧЕРЕЗ
ТЕЛЕВИЗОР
- ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ
ГОСТИНИЦЫ

СВЯЗЬ

- ГОЛОСОВОЙ ПОЧТОВЫЙ ЯЩИК
- БЕСПРОВОДНОЙ ИНТЕРНЕТ
- ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ
- ВЫЗОВ-ПОБУДКА
- ПЕРЕДАЧА ВЫЗОВА
- ВЫЗОВ НА ОЖИДАНИИ
- ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА ЧЕРЕЗ ТЕЛЕВИЗОР
- xDSL

ПРОЧИЕ УСЛУГИ

- УПРАВЛЕНИЕ ЗАПРОСАМИ ГОСТЕЙ
- РЕГИСТРАЦИЯ
- БЛОКИРОВКА/РАЗБЛОКИРОВКА
ТЕЛЕФОНА В НОМЕРЕ
- СОСТОЯНИЕ НОМЕРА
- ТЕМПЕРАТУРА В НОМЕРЕ
- СОСТОЯНИЕ МИНИ-БАРА
- ПРОСМОТР СЧЕТОВ

УСЛУГА ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ

С помощью оборудования SI3000 MHS обеспечивается надежный доступ в Интернет, поскольку как в номере гостя, так и на стороне персонала используется необходимая сетевая инфраструктура. Доступ осуществляется через персональный компьютер и/или с использованием интерактивного портала на обычном телевизоре.

По требованию гостя обеспечивается возможность просмотра веб-страниц. Iskratel предоставляет надежный высокоскоростной доступ пользователям, желающим подключиться к сети через проводную или беспроводную широкополосную линию связи. Доступ контролируется выделенным сервером приложений.

Особенности

- Проводной и беспроводной доступ в Интернет
- Решение, не зависящее от типа сети доступа (Ethernet, DSL или Wi-Fi)
- Продвинутое функции безопасности
- Интеграция с существующей системой управления недвижимостью и мультимедийными системами
- Автоматическая тарификация

ТЕЛЕФОННЫЕ УСЛУГИ

С помощью решения SI3000 MHS предоставляются телефонные услуги, используемые как гостями, так и персоналом гостиницы при выполнении своих обязанностей.

Доступные настройки вызова:

- Функция "Не беспокоить" позволяет гостю отклонять все поступающие в номер вызовы, отклоняя все входящие звонки, кроме срочных.

- **Выборочный прием/отклонение вызовов** позволяет предварительно настроить список принимаемых и не принимаемых звонков.

- **При передаче срочных и обычных запросов** администратору, гостю не обязательно представляться оператору при звонке. Терминал стойки администратора опознает гостиничный номер и имя звонящего.

- Используя **функцию предоплаты**, гости могут самостоятельно контролировать расходы на услуги связи.



SI3000 MDS - РЕШЕНИЕ ДЛЯ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ МУЛЬТИМЕДИА ИНФОРМАЦИИ

SI3000 MDS (Multimedia Distribution Solution) является решением для цифровой мультимедийной рекламы в гостиницах, на туристических курортах и в различных общественных местах. Рекламный контент отображается на одном или нескольких цифровых дисплеях под управлением центрального сервера.

Динамические или статические рекламные сообщения планируются и регламентируются персоналом гостиницы. Эти сообщения могут быть представлены среди других доступных типов мультимедийного контента: информационных порталов гостиницы или программы вещания видеоканалов, меню ресторана и т.п.

SI3000 MDS

- Дополнительный источник дохода
- Простое управление контентом
- Неотъемлемая часть мультимедиа решения для для гостиниц, санаториев и т.п.

SI3000 MHS - ТИПОВЫЕ СЦЕНАРИИ РАЗВЕРТЫВАНИЯ

SI3000 MHS – Развертывание в существующем здании гостиницы

Широко используемая кабельная инфраструктура на основе медной пары является оптимальным способом для предоставления большого спектра мультимедийных услуг в существующем здании гостиницы. Расширенный диапазон использования – результат внедрения в инфраструктуру продукта SI3000 MHS – особенно полезен в случаях, когда владельцу здания необходимо сохранить существующую кабельную среду в гостинице. Решение не требует каких-либо изменений в кабельной проводке.

Размещение оборудования SI3000 MHS

Благодаря распределенной архитектуре, мультимедиа оборудование SI3000 MHS может быть установлено как внутри здания гостиницы, так и на объекте оператора сети связи. В случае развертывания локального сервера (стандартное автономное решение), доставка всех услуг происходит через инфраструктуру локальной сети гостиницы.

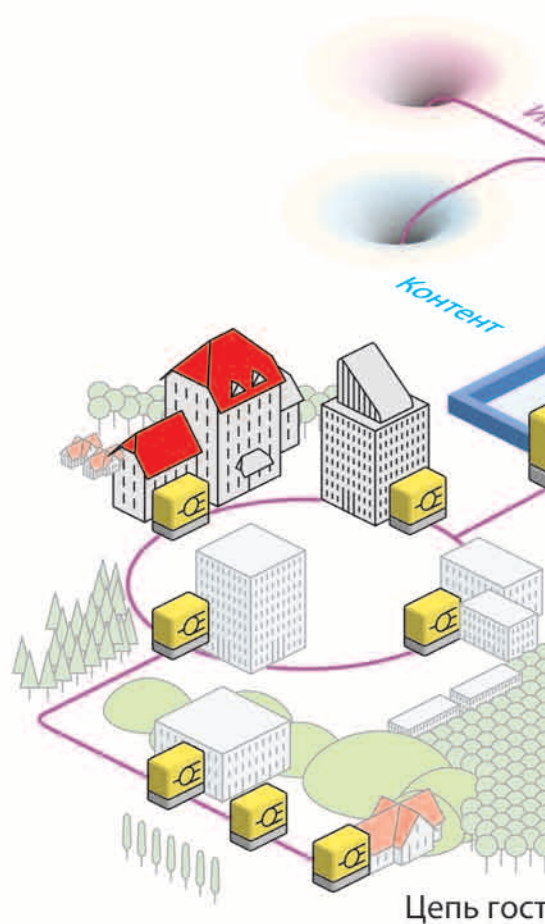
1. Решение в виде одного блока
2. Централизованное Centrex-подобное решение

Вторым допустимым вариантом является установка мультимедиа сервера в центральную аппаратную сети гостиниц или в помещении оператора гостиничного оборудования. В этом случае доставка всех услуг осуществляется через инфраструктуру сети WAN и локальной сети гостиницы.

Развертывание оборудования SI3000 MHS в недавно построенном (новом) здании гостиницы

Инфраструктура на основе волоконно-оптических кабелей является оптимальным выбором для доставки мультимедийных услуг в здании гостиницы.

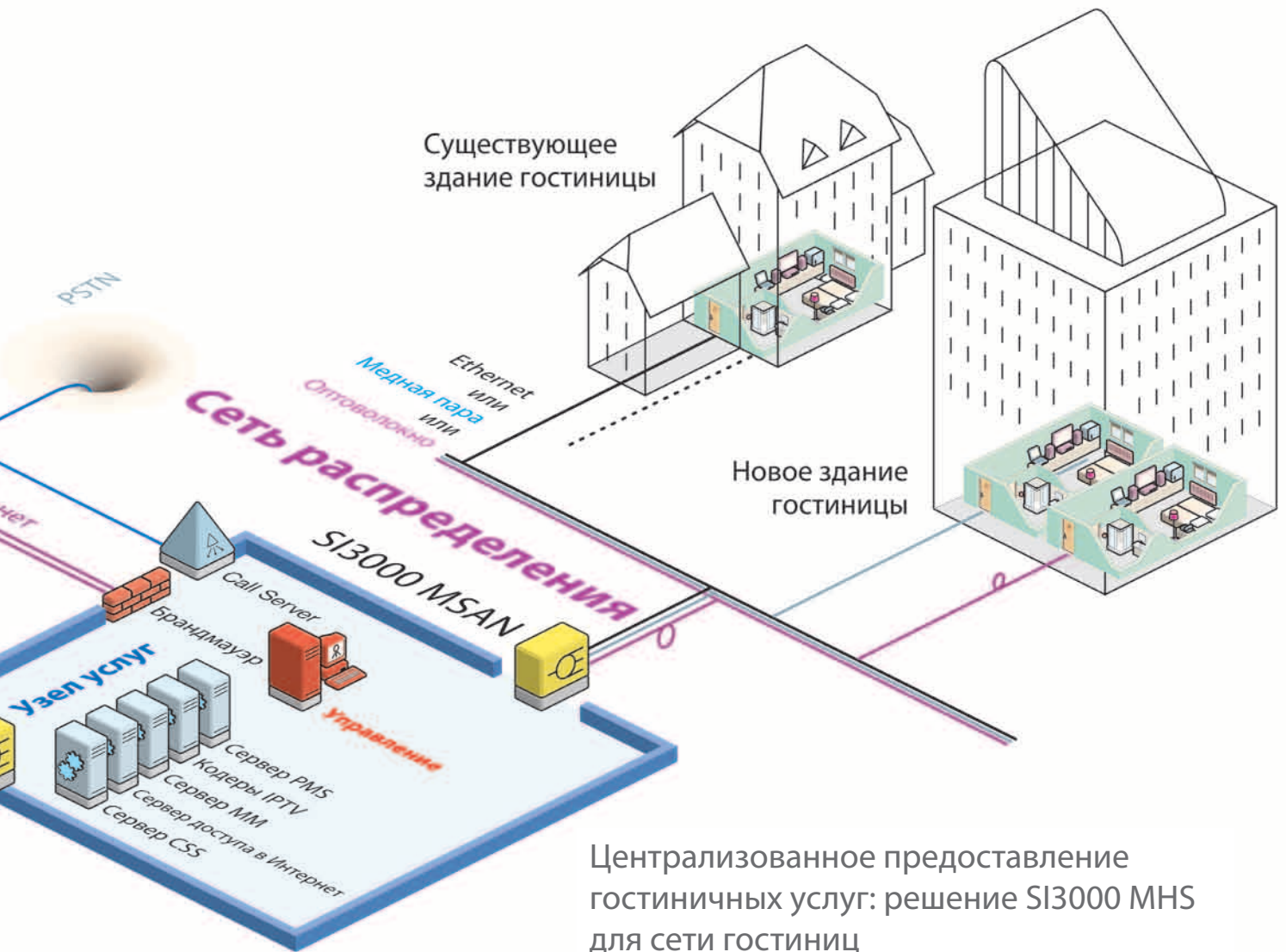
В этом случае мультимедиа сервер может быть установлен как внутри гостиницы, так и в месте расположения поставщика услуг.



Пример: оборудование гостиницы

Оборудование SI3000 MHS от Iskratel, развернутое в гостинице, включает полную коммуникационную инфраструктуру и информационные программы, а также все необходимое для работы системы.

Решение обеспечивает предоставление телевидения и IPTV, мультимедиа услуги: интерактивный многоязыковой пользовательский портал и получают доступ к различным российским и зарубежным каналам, смотреть популярные видеофильмы, пользоваться



Централизованное предоставление гостиничных услуг: решение SI3000 MHS для сети гостиниц

Решение SI3000 MHS от компании Iskratel подходит для централизованной доставки услуг Triple Play в различные территориально рассредоточенные пункты. Как правило, решения этого типа применяются при большом количестве гостиничных номеров, расположенных в различных гостиницах одной сети.

При крупномасштабных проектах семейство продуктов мультисервисной плоскости управления - SI3000 MSAP (Multi-Service Access Plane) компании Iskratel используется для построения:

- магистральной инфраструктуры (оптическое кольцо);
- сети доступа для гостиничных номеров;
- сети xDSL на существующей инфраструктуре медных кабелей;
- централизованных голосовых услуг для персонала и гостей гостиницы

В таких случаях на центральном объекте (в гостинице или центральном объекте поставщика услуг) устанавливаются несколько мультимедиа серверов. Они устанавливаются как разные узлы (для услуг передачи видеопотоков, web-услуг и т.п.). Для хостинга мультимедийных услуг используется общая серверная инфраструктура для нескольких различных гостиниц.

Услуги всегда и для всех

Гостиница «люкс» в Москве

Гостиница «люкс» в Москве, инфраструктура для передачи развлекательных и гостиничную информационную

услуг, быстрый доступ в Интернет, видеонаблюдение, видео по запросу, а также доступ к гостиничной информации. Гости могут пользоваться телеканалами, а также могут пользоваться услугами PayTV и VoD.

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ИНТЕРАКТИВНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ В НОМЕРАХ

Приветствие и меню на нескольких языках

Персональное приветствие гостей и руководство по использованию развлекательных, образовательных и справочно-информационных услуг.

Пользовательский портал для гостей гостиницы

Справочная информация о гостиничных услугах, музеях, театрах и ресторанах с резервированием места для рекламы.

Вещательные телевизионные каналы IPTV

Классическая гостиничная услуга возрождается в новой форме благодаря новому способу доставки контента. Гость может выбирать из широкого многообразия телевизионных каналов в каждом гостиничном номере.

Видео по запросу

Видео по запросу позволяет гостям выбирать время просмотра передач. Во время просмотра для выбора и управления доставкой контента, они используют понятный и простой портал.

Доступ в Интернет через телевизор

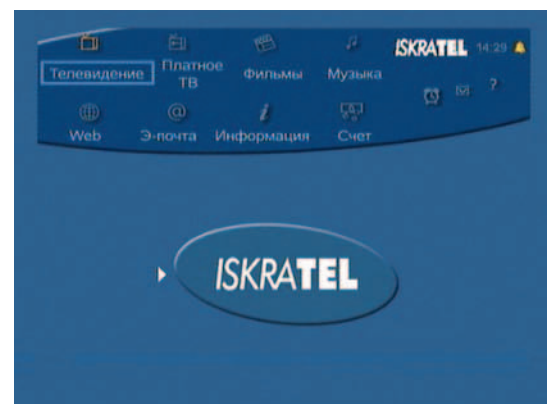
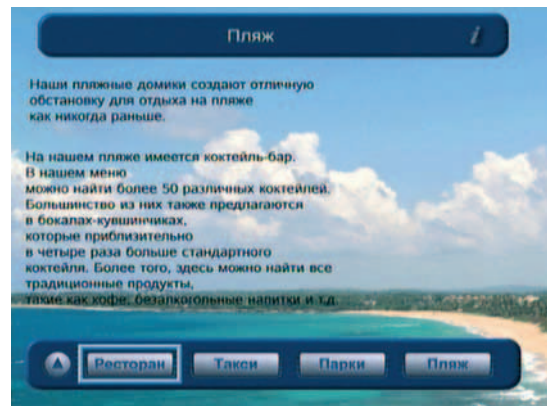
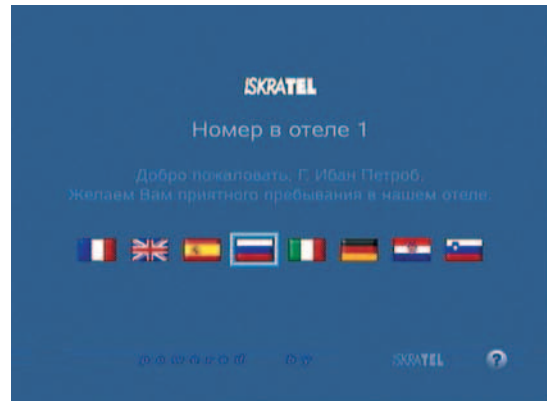
Телевизор является для гостя главным узлом доступа в Интернет. "Серфинг" в Интернете выполняется с помощью беспроводной клавиатуры.

Просмотр счетов

Через гостиничный телевизионный портал предоставляется информация о точной сумме расходов гостя. Это эффективное средство для постояльцев, предпочитающих контролировать свои расходы.

Информационные страницы гостиницы

Справочная информация для гостей гостиницы, объявления и предупреждения. Эти страницы служат идеальным местом для размещения рекламы.



Проблем нет, есть новые вызовы

Решение для гостиниц от Iskratel содержит все необходимое для построения правильной инфраструктуры услуг инфокоммуникаций, развлекательных услуг и услуг автоматизации зданий для гостиниц.

Инфраструктурная концепция мультимедиа решения для гостиниц SI3000 MHS многообразна и совместима с оборудованием многих поставщиков. Благодаря гарантируемому комфорту и предоставлению эффективного обслуживания гостей, решение обеспечивает быструю окупаемость капиталовложений, что является основной задачей каждого управляющего гостиницей.

Компания Iskratel является признанным лидером в предоставлении комплексных телекоммуникационных решений для операторов и частных сетей. Решение SI3000 MHS позволило Iskratel приобрести богатый опыт в области гостиничного обслуживания. Решение обеспечивает широкие возможности для получения развлекательных и коммуникационных услуг, повышая степень удовлетворенности гостей и увеличивая рентабельность гостиниц.

НАШ ОПЫТ - ВАШ УСПЕХ

ISKRATEL

ISKRATEL, d.o.o., Kranj

Ljubljanska c. 24a, SI 4000 Kranj, Slovenia
Телефон: +386 (0)4 207 2000, Факс: +386 (0)4 207 2712

e-mail: info@iskratel.si
www.iskratel.com

ISKRATEL Group

Iskratel Electronics, Ljubljanska cesta 24a, SI 4000 Kranj, Slovenija, тел.: +386 (0)4 207 34 96, факс: +386 (0)4 207 29 91, э-почта: info-ite@iskratel.si, www.iskratel-electronics.si
Iskrateling, Ljubljanska cesta 24a, SI 4000 Kranj, Slovenija, тел.: +386 (0)4 207 62 76, факс: +386 (0)4 207 62 77, э-почта: info@iskrateling.si, www.iskrateling.com
Монис, ул. Октябрьской революции, 99, UA – 61157 Харьков, Украина, тел.: +380 577 15 80 00, факс: +380 577 15 80 16, э-почта: monis@monis.com.ua, www.monis.com.ua
Искрауралтел, ул. Коммунальная 9-а, 620137 Екатеринбург, Российская Федерация, тел.: +7 343 210 69 51, факс: +7 343 341 52 40, э-почта: iut@iskrauraltel.ru, www.iskrauraltel.ru
Искрабел, ул. Харьковская, 1/601, BY - 220073 Минск, Беларусь, тел.: +375 17 213 03 36, факс: +375 17 251 74 59, э-почта: pihtin@iskrabel.by
Искраком, Naurizbay batyra 17, office 213, 050004 Almaty, Kazakhstan, тел.: +7 327 2917 166, факс: +7 327 2917 166, э-почта: a.nikonov@mail.ru
ITS Iskratel Skopje, Kej 13 Noemvri, Kula 4, 1000 Skopje, Macedonia, тел.: +389 2 323 53 00, факс: +389 2 323 53 99, э-почта: info@its-sk.com.mk, www.its-sk.com.mk