



IUC - Iskratel Unified Communications

Унифицируйте деловые коммуникации

ДЛЯ ЧЕГО IUC - Iskratel Unified Communications?

Iskratel Unified Communications (в продолжении - IUC) - это информационно-коммуникационное решение для профессиональной деятельности, которое позволяет повысить производительность, функционально модернизировать и объединить каналы связи предприятия. Является представителем последнего поколения систем унифицированных коммуникаций (англ. unified communications). Они служат для быстрого и эффективного объединения классических речевых услуг (мобильная/классическая телефония и факс) и рабочих приложений (клиенты для обмена электронными сообщениями, текстовые и табличные редакторы, мгновенный обмен сообщениями и удаленный доступ к рабочим контентам и проектам).

Современные предприятия являются комплексными экосистемами, в которых между собой переплетаются формальные бизнес-процессы, постоянные и установленные «ad-hoc» коммуникационные потоки. Решение для деловых коммуникаций IUC позволяет навести порядок в повседневном рабочем хаосе, царящем в среде современных корпораций, для которых характерна общая потребность – немедленный доступ к информации в любом месте и в любой момент.



IUC – КОМФОРТНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ СЕТИ ПРЕДПРИЯТИЯ, ЕГО КЛИЕНТОВ И СОТРУДНИКОВ

БЫСТРАЯ И БЕЗБОЛЕЗНЕННАЯ ИНТЕГРАЦИЯ с уже работающей учрежденческой телефонной системой позволяет сохранить высокий уровень надежности ее работы и готовности. С помощью IUC сохраняются прошлые инвестиции в сеть связи предприятия и обеспечивается высокая безопасность ее работы.

СНИЖЕНИЕ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ РАСХОДОВ является следствием лучшего использования сети связи предприятия, интранета и снижения числа неотложных командировок. Все вызовы в среде корпоративной связи IUC (из любой точки Всемирной паутины) являются бесплатными. Благодаря унификации коммуникационных потоков рабочее время сотрудников используется более оптимально.

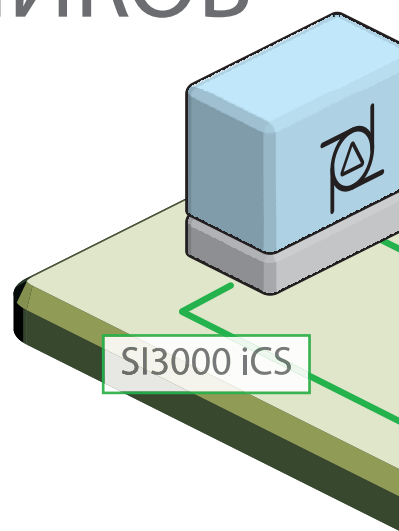
МОБИЛЬНОСТЬ И РАБОТА НА ДОМУ немедленно и для любого. Решение IUC превратит домашнее интранет-соединение в полнофункциональное рабочее место. Коммуникация работающих на объектах сотрудников с использованием мобильных телефонов и установленных на них интерфейсов равноценна коммуникации сотрудников, находящихся в главном здании предприятия. Мир становится глобальным рабочим местом.

ОТЛИЧНОЕ ВПЕЧАТЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ПРОВЕРЕННОЕ ВРЕМЕНЕМ! Настольный телефон взаимодействует с Microsoft® Office Communicator 2007 на персональном компьютере или другом индивидуальном коммуникационном устройстве. Сотрудники пользуются различными рабочими средствами коммуникации (телефоном, электронной почтой, IM и др.) с использованием всего одной пользовательской идентификации. Удовлетворенность и мотивация сотрудников возрастут.

ВОЗРАСТАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ вашего предприятия вследствие отсутствия блокад в коммуникации, более быстрых и частых откликов, сэкономленного времени и немедленного решения требований на объектах. Конкурентное преимущество предприятия, на котором используется IUC, быстро растет.

Решение IUC – это безопасная и долгосрочная инвестиция в коммуникационную систему. Iskratel и Microsoft гарантируют ее модернизацию и дополнительное усовершенствование.

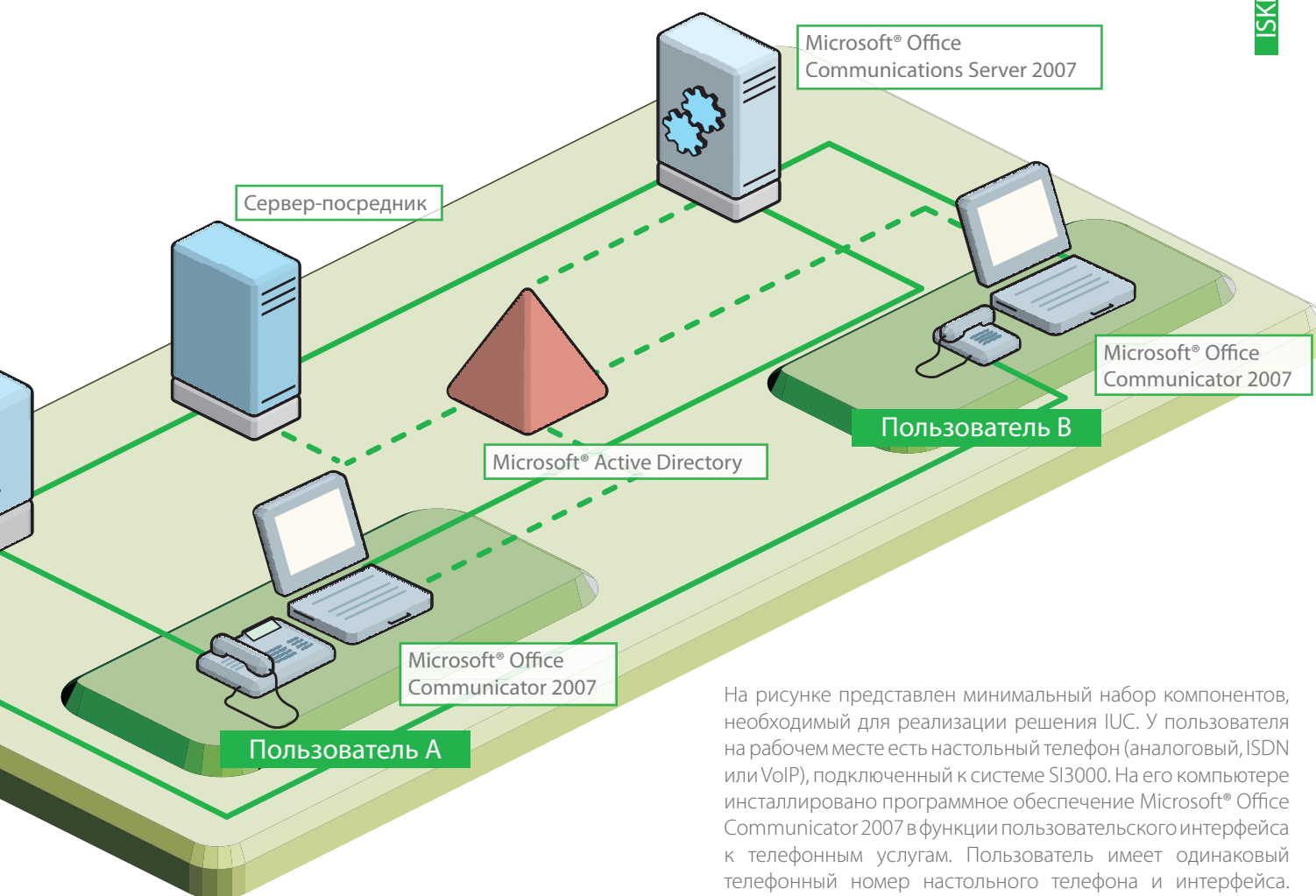
Объединение испытанных и надежных функций телекоммуникаций с возможностями информационных систем является гарантией интенсификации деятельности предприятия и снижения расходов. IUC – это новость, которой обрадуются как члены правления предприятия и руководители отделов, так и клиенты предприятия, менеджеры информационной инфраструктуры и конечные пользователи – все сотрудники.



5 МИНУТ

В состав решения компании входят следующие ключевые системы:

1. Коммуникационная система SI3000 iCS обеспечивает мгновенные разговорные соединения и управляет ими.
2. Microsoft® Office Communicator 2007 обеспечивает мгновенный обмен сообщениями, VoIP, управление пользователями, т.е. состояние присутствия, интеграция с системой телефонных книг Microsoft® Access, интеграция с Office Live Meeting 2007 имеют функции совместного обмена документами.
3. Microsoft® Exchange Server 2007 обеспечивает интеграцию с SI3000 iCS, добавлена функция совместного обмена документами.



На рисунке представлен минимальный набор компонентов, необходимый для реализации решения IUC. У пользователя на рабочем месте есть настольный телефон (аналоговый, ISDN или VoIP), подключенный к системе SI3000. На его компьютере инсталлировано программное обеспечение Microsoft® Office Communicator 2007 в функции пользовательского интерфейса к телефонным услугам. Пользователь имеет одинаковый телефонный номер настольного телефона и интерфейса. Для унифицированных коммуникаций не требуется замена существующего оборудования.

УТ НА ТЕХНОЛОГИЮ

ании Iskratel Unified Communications входят три

SI3000 компании Iskratel устанавливает между пользователями решения IUC
ими, а также соединяет их с телефонной сетью общего пользования (ТфОП).

communications Server 2007 управляет всеми синхронными коммуникациями:
VoIP, а также аудио- и видеоконференции. Обеспечивает контроль состояния
статуса (англ. presence status), и доступ к контактной информации, хранимой в
Microsoft® Active Directory. Приложения Microsoft® Office Communicator 2007 и Microsoft®
пользовательского интерфейса.

Microsoft® Office Communicator 2007 – это система обмена сообщениями и электронной почты, которой
обмениваются сообщениями различного вида.

*Осуществляйте
коммуникацию
быстрее,
эффективнее и
более оперативно!*

КОНВЕРГЕНЦИЯ КОММУНИКАЦИЙ В ГЛОБАЛЬНОЙ РАБОЧЕЙ СРЕДЕ

Не связанность коммуникационных каналов и маршрутов – ночной кошмар современных предприятий. Неорганизованные и неэффективные коммуникации являются источником коммуникационных блокад, бесполезных связей и затрудненного отслеживания контактов.

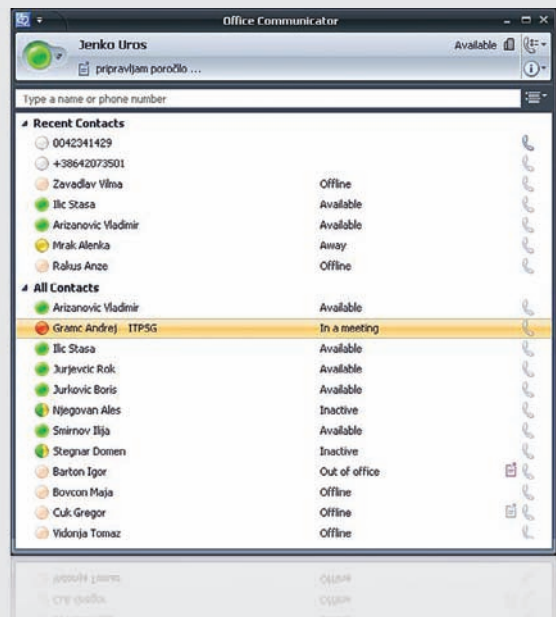
Несмотря на прогресс в бизнес-коммуникациях, предприятия все еще чувствуют последствия разобщенности миров телефонии и информационных систем. Iskrateel и Microsoft предлагают свою помощь при преодолении пропасти между этими мирами. Предприятие получает следующие возможности:

- набор номера щелчком мыши (аудио- и видеоконференции);
- мгновенный обмен сообщениями различного вида (IM);
- отображение состояния пользователей;
- сотрудничество при создании документов (комментарии, исправления, архивирование и управление версиями рабочих документов);
- виртуальные совещания;
- телеобразование.

Сотрудники обоснованно теряются в множестве электронных идентификаций – служебный и домашний телефонный номер, номер факса, электронный адрес и IM-адрес. Это неприятное чувство потерянности дополнительно углубляется также из-за необъятного множества паролей и механизмов авторизации. Вместо того, чтобы коммуникации нашли путь к работникам, работникам самим приходится искать правильный путь к ним.

IUC – это нечто большее, чем простой переход бизнес-коммуникаций на технологическую платформу IP (internet protocol). Решение IUC разрушает традиционные коммуникационные «силосы», поскольку голосовые и факсимильные сообщения передаются абсолютно идентичным образом, как и электронная почта и сообщения в интернете.

Все типы рабочих интеракций активизируются, собираются и архивируются с использованием единого приложения, доступ к которому возможен даже тогда, когда вас нет на своем рабочем месте. Это действительно также и для доступа к календарям событий и к сборнику контактов.

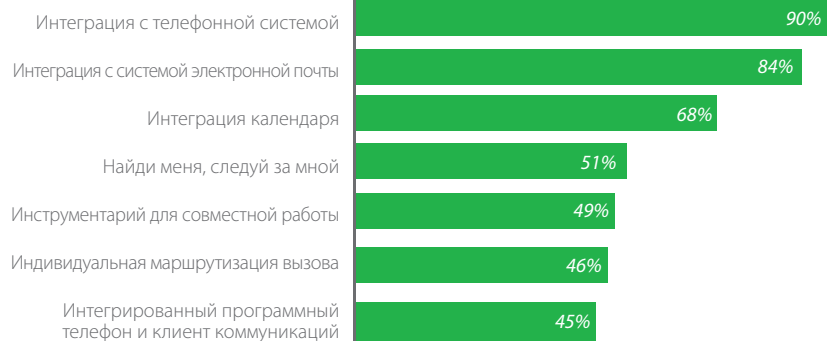


Важные свойства UC

90 % принявших участие в анкете лиц считают, что классическая телефония и электронная почта являются наиболее часто используемыми способами коммуникации. Учитывая результаты анкет (источник: Infonetics Research, апрель 2008 года), эти услуги должны быть интегрированы в решение унифицированных коммуникаций (UC).

Источник: Infonetic Research 2008

Возможности



Процент оценок 6 или 7 по шкале важности от 1 до 7.



В СОТРУДНИЧЕСТВЕ С ПАРТНЕРАМИ СОЗДАЕМ ЛУЧШЕЕ БУДУЩЕЕ.

О компании Microsoft

Компания Microsoft (Nasdaq: MSFT) была установлена в 1975 году и является ведущим глобальным поставщиком программного обеспечения, услуг и решений, которые помогают отдельным лицам и предприятиям реализовать свой потенциал.

Товарный знак Microsoft и логотип Microsoft являются защищенными товарными марками или товарными марками предприятия Microsoft в США и/или других странах. Названия предприятий и изделий в тексте могут быть товарными марками их владельцев.

О компании Iskratel

Компания Iskratel занимается разработкой интегрированных телекоммуникационных решений для информационного общества будущего. 60-летний опыт работы в сфере телекоммуникаций позволил Iskratel стать одной из ведущих высокотехнологичных международных компаний. Iskratel предлагает интегрированные телекоммуникационные решения для стационарной телефонии, мобильной телефонии, сетей следующего поколения, а также для систем управления телекоммуникационными сетями. Сочетание опыта и интеллектуального капитала с творчеством и новаторством находит свое отражение в успешном строительстве компанией Iskratel телекоммуникационных сетей и сетей следующего поколения (NGN), а также во внедрении передовых продуктов, приложений и решений, базирующихся на будущей технологии IMS. Трудовой коллектив компании насчитывает свыше 1100 человек, еще свыше 300 сотрудников работают в филиалах компании в 20 странах мира. Непосредственное присутствие специалистов компании Iskratel в других странах позволяет обеспечить полное соответствие предлагаемых ею сетевых решений национальным требованиям этих стран в области телекоммуникаций и желаниям партнеров.

Сотрудничество Iskratel и Microsoft олицетворяет глобальную тенденцию слияния телекоммуникаций с информатикой. Объединяет наилучшие качества обоих миров. Унифицированные коммуникации – когда-то утопическая цель делового мира – уже среди нас!

ISKRATELING

Iskrateling,

Ljubljanska c. 24a, SI 4000 Kranj, Словения
Телефон: +386 (0)4 207 62 76, факс: +386 (0)4 207 62 77

электронная почта: info@iskrateling.si
www.iskrateling.com

ISKRATeLGroup

Iskratel Electronics, Ljubljanska cesta 24a, SI 4000 Kranj, Slovenija, тел.: +386 (0)4 207 34 96, факс: +386 (0)4 207 29 91, э-почта: info-ite@iskratel.si, www.iskratel-electronics.si
Iskrateling, Ljubljanska cesta 24a, SI 4000 Kranj, Slovenija, тел.: +386 (0)4 207 62 76, факс: +386 (0)4 207 62 77, э-почта: info@iskrateling.si, www.iskrateling.com
Монис, ул. Октябрьской революции, 99, UA – 61157 Харьков, Украина, тел.: +380 577 15 80 00, факс: +380 577 15 80 16, э-почта: monis@monis.com.ua, www.monis.com.ua
Искрауралтел, ул. Коммунальцев 9-а, 620137 Екатеринбург, Российская Федерация, тел.: +7 343 210 69 51, факс: +7 343 341 52 40, э-почта: iut@iskrauraltel.ru, www.iskrauraltel.ru
Искрабел, ул. Харьковская, 1/601, BY - 220073 Минск, Беларусь, тел.: +375 17 213 03 36, факс: +375 17 251 74 59, э-почта: pihtin@iskrabel.by
Искраком, Naurizbay batyra 17, office 213, 050004 Almaty, Kazakhstan, тел.: +7 327 2917 166, факс: +7 327 2917 166, э-почта: a.nikonov@mail.ru
ITS Iskratel Skopje, Kej 13 Noemvri, Kula 4, 1000 Skopje, Macedonia, тел.: +389 2 323 53 00, факс: +389 2 323 53 99, э-почта: info@its-sk.com.mk, www.its-sk.com.mk