

«Круг компетенции» – секрет успеха российского производителя



Иосиф МАЗИН,
директор по развитию бизнеса,
ЗАО «ИскраУралТЕЛ»

Первые шаги

Каждое предприятие ищет свою нишу. Технологически ниша ЗАО «ИскраУралТЕЛ» эволюционировала от небольших и средних сельских АТС или УПАТС SI2000 версии ПО 4 в период создания и становления компании до современных средств оптического и беспроводного широкополосного доступа, программных коммутаторов в архитектурах NGN и IMS, серверов приложений. Первично главной задачей компании была адаптация европейских разработок к специфическим условиям функционирования российских сетей связи общего пользования и ведомственных сетей. Для этого понадобились знания, привнесенные в компанию ее ветеранами. Ядром предприятия стали монтажно-сервисный отдел и небольшая группа разработчиков. Передача технологий со стороны Iskratel на данном этапе способствовала становлению корпоративной и технологической культуры европейского уровня. Необходимость проведения большого количества тестов «подтверждения соответствия» сделала рентабельными создание и оснащение собственного тестового центра, ставшего впоследствии

ЗАО «ИскраУралТЕЛ» в прошлом году отметило свое 15-летие. За прошедшее время конверсионное совместное предприятие превратилось на динамичном рынке телекоммуникационного оборудования в предприятие полного цикла с собственным производством, отделом разработки и сервисной сетью, эффективно действующей на всей территории Российской Федерации. Составляющие успеха не новы, но их сочетание в правильной пропорции на каждом из этапов развития предприятия позволило добиться по-настоящему значимых результатов.

ядром группы верификации. В это время были установлены тесные рабочие взаимоотношения с ведущими научно-исследовательскими, проектными и учебными организациями отрасли.

Именно успех адаптации позволил бренду SI2000 занять подобающее место на рынке телефонизации сельских районов. Рост продаж в сочетании с тенденцией импортозамещения стимулировал запуск собственного производства. Сервисная сеть также развивалась по мере увеличения установленной базы, что закономерно привело к развитию партнерской сети, а также к созданию собственного проектного отдела и учебного центра.

Становление

Важной вехой в развитии ЗАО «ИскраУралТЕЛ» стало непосредственное участие в разработке следующей версии – SI2000 версии ПО 5. Глубокое понимание архитектуры российских сетей связи, аппаратного и программного обеспечения позволило компании не только увеличить долю рынка за счет внедрения инновационных, по тем временам, услуг ЦСИС, но и создать собственные оригинальные сетевые решения. Характерными примерами, подтвердившими

жизнеспособность такого подхода, стали модернизация координатных АТС, сетевое решение COPM, конвергентные TDM/IP-сети, позволяющие максимально использовать эффект IP-агрегации в сетях доступа. Основополагающими факторами во всех этих проектах стали направленность на эволюционное развитие сети, забота о максимальном сохранении инвестиций оператора в условиях все более ускоряющейся смены технологий. Принцип ответственности уровня инноваций характеристикам платежеспособного спроса на услуги телекоммуникаций и сегодня находит понимание у партнеров ЗАО «ИскраУралТЕЛ». Рост компетенции сервисной сети, обусловленный, в частности, возможностью прямого обмена знаниями со специалистами разработки и верификации, а также создание специализированной службы технической поддержки продаж позволили внедрить услуги комплексного сетевого проектирования, интеграции и оптимизации схем организации связи. Экономически оправданное внедрение систем централизованного управления и мониторинга сетей связи, построенных на базе SI2000, создало условия для снижения операционных расходов операторов. Развитием этих процессов внутри компании стали традиционные ежегодные встречи с пользователями

(UFM), семинары со специалистами служб развития и проектных отделов операторских компаний. Все эти новые каналы обратной связи с рынком обеспечили более оперативную и качественную реакцию на изменение конъюнктуры, а также быстрое решение организационных и технических вопросов.

Еще одной важной вехой в развитии стала консолидация на базе предприятия ЗАО «ИскраУралТЕЛ» всей деятельности Группы компаний Iskratel в России (до 2006 г. существовало два юридических лица). На практике это означало завершение унификации корпоративной культуры, внедрение прозрачной автоматизированной системы финансовой отчетности уровня ERP и системы управления качеством. Сегодня система управления качеством ЗАО «ИскраУралТЕЛ» имеет не только российские сертификаты на соответствие требованиям ГОСТ Р и ГОСТ РВ, но и международные сертификаты на соответствие стандартам ISO 9001:2000 и TL9000.

Уверенность в будущем

Компания уверенно смотрит в будущее. Гарантом стабильности, как очередной раз показал последний экономический кризис, является инсталлированная база объемом более чем 7,9 млн точек подключения, из которых свыше 6 млн обслуживаются оборудованием NGN (торговая марка SI3000). Постоянно совершенствуются все аспекты сервисной деятельности – от автоматизации логистики ремонта оборудования и отслеживания решения сервисных проблем в системе HelpDesk до создания курсов дистанционного обучения. Продолжается адаптация предлагаемых компанией услуг послегарантийного сервисного обслуживания к сетям связи с высоким уровнем централизации и автоматизации эксплуатационных процессов. В тесном партнерстве с операторами разрабатываются и внедряются методики технологической аттестации, аудита и актуализации знаний эксплуатационного персонала. Так, например, в ОАО «Северо-Западный Телеком» во всех девяти филиалах, эксплуатирующих оборудование SI2000/SI3000,

созданы, успешно функционируют и развиваются центры управления сетью (ЦУС SI2000). Активные работы в этом направлении ведутся и в остальных МРК.

Успешная работа в проектах такого масштаба невозможна без тесного взаимодействия не только с операторами, но и с отечественными производителями и системными интеграторами OSS/BSS решений. Новой нишей для разработчиков стали программные адаптеры для подключения к системам централизованного управления и мониторинга сетевых элементов других производителей. Эти работы успешно проводятся в ОАО «ЦентрТелеком», «Сибирьтелеком» и «Уралсвязьинформ». Развивается и направление сетевой интеграции. Сегодня «решения под ключ» особенно актуальны при построении мультисервисных распределенных сетей доступа с размещением актив-

сертификации выпускаемого оборудования по защищенности информации от несанкционированного доступа и по отсутствию не декларированных возможностей. Такие характеристики особенно интересны российским спецпотребителям техники связи, поэтому данная область деятельности постоянно находится в зоне внимания руководства компании.

Ключевой элемент развития бизнеса ЗАО «ИскраУралТЕЛ» – разработка и верификация программного обеспечения. В нынешней ситуации наиболее перспективными являются вопросы обеспечения открытого доступа к внешним приложениям и собственно ПО сетевых приложений, обеспечивающих реализацию услуг с добавленной стоимостью. В этих областях и сконцентрированы усилия разработчиков компании. С повышением технологической насыщенности телекоммуникационного

Ключевой элемент развития бизнеса ЗАО «ИскраУралТЕЛ» – разработка и верификация программного обеспечения.

ного и пассивного оборудования во всепогодных вандалозащищенных шкафах. Востребована и компетенция специалистов компании в области обеспечения качественного предоставления услуг, требующих передачи информации в реальном времени в IP-сетях (обеспечение QoS). Интересные работы в этой области были совместно проведены на сети ОАО «Уралсвязьинформ».

Конкурентное преимущество – в дальнейшей локализации компетенций

С точки зрения производственной деятельности, наиболее значимыми сегодня являются начатые работы по локализации производства продуктовой линейки SI3000 WiMAX. Объемный комплекс мероприятий был выполнен с целью обеспечения

оборудования экспоненциально возросла сложность верификации ПО. Соответственно увеличилась нагрузка и на группу верификации ЗАО «ИскраУралТЕЛ». Обладая необходимым уровнем профессионализма, специалисты из Екатеринбурга не только проводят верификацию продуктов собственной разработки, но и в большом объеме оказывают услуги по верификации ПО головной компании Группы компаний Iskratel, расположенной в Республике Словения.

Таким образом, созданный за 15 лет существования ЗАО «ИскраУралТЕЛ» дружный коллектив профессионалов-единомышленников шаг за шагом реализовал в России «круг компетенций» в области разработки и производства коммуникационного оборудования семейств SI2000 и SI3000, проделав путь от локализации канала продаж до полноценного переноса и освоения передовых технологий в рамках международной кооперации с компанией Iskratel. ■